ALGEMENE VOORWAARDEN
TEKSTEN VAN MARS & MET ALLE LIEFDE

Versie: 5 november 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

1.1. Teksten van Mars, tevens handelend onder de naam Met alle liefde door Sara, de eenmanszaak van Sara Mars, gevestigd te Purmerend, Markerkade 35, onder KvK-nummer 91149037. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "ik" of "mij(n)".

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten of producten van mij afneemt. Met deze definitie wordt zowel Zakelijke klant als Consument bedoeld. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "je/jij" of "jou(w)".

1.3. Zakelijke klant: iedere (rechts)persoon die handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5. Partijen: jij als Klant en ik als eenmanszaak samen. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "wij/we" of "ons/onze".

1.6. Opdracht: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door mij.

1.7. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen ons.

Voorbeelden van overeenkomsten zijn, maar dit is niet beperkt tot: de overeenkomst op afstand en/of de overeenkomst van opdracht.

1.8. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen ons wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat wij tegelijk fysiek bij elkaar aanwezig zijn, en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de

overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand *(denk aan telefoon of internet)*.
1.9. Bedenktijd: de termijn waarbinnen je gebruik kan maken van jouw herroepingsrecht.
1.10. Herroepingsrecht: de mogelijkheid die je hebt om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
1.11. Dag: kalenderdag.
1.12. Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat jou of mij in staat stelt om persoonlijk aan een van ons gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik, gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd. Dit hulpmiddel maakt daarnaast een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk.
Voorbeelden: *papier, usb-sticks, cd-roms, dvd's, geheugenkaarten, harde schijven van computers, en e-mails.*

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- **A.** alle overeenkomsten tussen ons;
- **B.** de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
- **C.** eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden worden op zo'n manier aan jou ter beschikking gesteld dat deze door jou op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
2.3. Als datgene wat vermeld is in vorig lid niet mogelijk is, dan zal ik vóórdat de overeenkomst wordt gesloten, bekend maken waar deze Algemene Voorwaarden (digitaal) geraadpleegd kunnen worden. Daarnaast maak ik bekend dat deze Algemene Voorwaarden op verzoek digitaal of op een andere manier worden verstuurd.

2.4. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als we dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.
2.5. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat betekent dat wanneer een opdracht verleend is met het oog op mij, ik de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.
2.6. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dit betekent dat, wanneer een opdracht met oog op mij is verleend, en ik kom te overlijden, mijn erfgenamen geen verplichting hebben om jouw belangen na mijn overlijden te behartigen.
2.7. De toepasselijkheid van jouw eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aanbod & offertes

3.1. Mijn aanbod of offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.
3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod of een offerte binden mij niet.
3.3. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld. Aanbod dat online staat (zoals op mijn website / in mijn webshop(omgeving)) geldt zolang als dat online staat aangegeven, en anders zo lang het online staat.
3.4. Als een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vast tarief heeft, maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan schat ik in hoeveel uur ik nodig heb om de dienst te verlenen.
3.5. Aan de geschatte uren voor een dienst op basis van uurtarief en het daaruit voortvloeiende totale tarief kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. Ik factureer naar daadwerkelijk gewerkte uren.
3.6. Als je een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.7. Opdrachten worden schriftelijk door jou bevestigd. In het geval dat je er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat ik begin met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden mij pas nadat deze schriftelijk door mij zijn bevestigd.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat je mijn aanbod of offerte hebt aanvaard en je hebt voldaan aan de gestelde voorwaarden.
4.2. Overeenkomsten bevestig ik zo spoedig mogelijk. In het bijzonder geldt in geval van overeenkomsten op afstand dat ik jou een bevestiging van de overeenkomst verstrek op een duurzame gegevensdrager. Die bevestiging moet ik sturen binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst, of voordat de dienst wordt uitgevoerd. Deze bevestiging bevat de in art. 6:230m lid 1 BW genoemde informatie, voor zover ik deze niet voor het sluiten van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager heb verstrekt. Daarnaast bevat de bevestiging, voor zover van toepassing, de bevestiging van de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en jouw verklaring zoals genoemd in artikel 15.10.
4.3. Zolang ik niet heb bevestigd dat ik de aanvaarding van het aanbod of de offerte van jou heb ontvangen, mag je de overeenkomst ontbinden.
4.4. Het is na totstandkoming van de overeenkomst alleen mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5. Tarieven

5.1. Alle tarieven die ik hanteer zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten (zoals bijvoorbeeld, maar dit is niet beperkt tot: reiskosten, reistijd, verblijfskosten).
5.2. Tarieven worden exclusief btw gecommuniceerd naar Zakelijke klant, en inclusief btw naar Consument.

5.3. Alle tarieven die ik hanteer die op mijn website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan ik te allen tijde wijzigen.
5.4. Een tariefwijziging maak ik minimaal één maand van tevoren bekend.
5.5. Je mag als Consument de overeenkomst ontbinden als een tariefwijziging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.
5.6. Ik mag een meerprijs in rekening brengen als ik door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend of meer werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. Ik geef een opgave met de meerprijs. Heb je bezwaar tegen de aanvullende werkzaamheden of het meerwerk waarvoor de meerprijs geldt, dan heb je het recht om deze aanvullende werkzaamheden te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

6. Spoed

6.1. In het geval je aangeeft spoed te hebben bij een opdracht, dan mag ik een aanvullend percentage van mijn regulier gehanteerde tarief extra in rekening brengen, namelijk 30%.
6.2. Er is sprake van spoed wanneer:

- **A.** je Consument bent en een opdracht binnen 7 dagen afgerond moet zijn (= de spoedtermijn);
- **B.** je Zakelijke klant bent en een opdracht binnen 14 dagen afgerond moet zijn (= de spoedtermijn).

6.3. De uitvoering van de spoedopdracht begint wanneer ik van jou een akkoord op de offerte of het aanbod heb ontvangen.
6.4. De verantwoordelijkheid van de daadwerkelijke voltooiing binnen de afgesproken spoedtermijn ligt óók bij jou. Van jou wordt verwacht dat je zo spoedig mogelijk reageert op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, vragen die ik stel, of feedback die ik vraag (conform artikel 9), zodat ik kan voldoen aan de wens om de opdracht binnen de spoedtermijn af te hebben.

6.5. Als ik door jouw toedoen/nalaten mijn werkzaamheden niet kan afronden binnen de spoedtermijn, dan blijf je het spoedtarief verschuldigd.
6.6. Als na aanvang van de uitvoering van de opdracht blijkt dat je geen spoed meer hebt bij de opdracht, dan blijf je het spoedtarief verschuldigd.

7. Betaling

7.1. Betaling in termijnen is alleen mogelijk als dat in het aanbod wordt aangegeven.
7.2. Ik mag voorafgaand aan het uitvoeren van mijn diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling of termijnbetaling. Daarnaast mag ik er ook voor kiezen om tussentijds (gedeeltelijk) te factureren.
7.3. Betaling gaat - afhankelijk van het aanbod - per factuur of per direct online.
7.4. Betaling moet in geval van betaling op factuur, binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan.
7.5. De vergoeding die ik aan jou als Consument vraag voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel bedraagt op zijn hoogst de kosten van het gebruik daarvan voor mij, tenzij het verboden is om de kosten van gebruik door te rekenen naar jou als Consument.
7.6. Je mag als Zakelijke klant geen betaling(en) verrekenen, en je moet als Zakelijke klant de betaling zonder opschorting voldoen.
7.7. Als je als Zakelijke klant niet aan je betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben je van rechtswege in verzuim.
7.8. Als je als Consument niet aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, dan word je twee keer door mij in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan je betalingsverplichting te voldoen.
7.9. Als je als Zakelijke klant in verzuim bent, of als de betaling door jou als Consument uitblijft na de eerder genoemde betalingsherinneringen, dan ben je de wettelijke (handels)rente aan mij verschuldigd en dan mag ik de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat voor Zakelijke klant uit minstens € 40 en

dit ben jij als Zakelijke klant zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.
7.10. Betaal je niet (volledig) of niet tijdig, dan kan ik de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst opschorten.
7.11. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling aan jouw zijde, zijn jouw verplichtingen tegenover mij onmiddellijk opeisbaar. Ook mag ik mijn werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

8. Uitvoering van opdrachten

Algemeen

8.1. Ik voer een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van mij mag worden verwacht.
8.2. Ik voer een opdracht naar eigen inzicht uit.
8.3. Je moet mijn instructies opvolgen zodat ik de opdracht naar mijn inzicht kan uitvoeren.
8.4. Ik heb een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat ik mijn best doe een bepaald resultaat voor jou te behalen, maar dat ik je geen resultaat kan garanderen.

Leveren van informatie, media, bescheiden en gegevens door jou

8.5. Je zorgt ervoor dat je alle relevante informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan je begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan mij.
8.6. Stel je de gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag ik mijn werkzaamheden opschorten.
8.7. Kosten, risico's en/of andere gevolgen die opgelopen worden of ontstaan doordat gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden

en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor jou(w rekening).

8.8. Je staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

8.9. Je zorgt ervoor dat jij bij het aanleveren en/of uploaden van teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

8.10. Het behoort niet tot mijn opdracht om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die jij levert.

Derden

8.11. Ik mag mijn werk uitbesteden aan derden.

8.12. Ik ben niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, tenzij de schade aan mij is toe te rekenen.

Levertermijn

8.13. Een door mij opgegeven levertermijn is altijd een geschatte termijn, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen is dat er sprake is van een harde deadline. Een overschrijding van een doorgegeven geschatte levertermijn geeft jou geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.

8.14. De binding van mij aan een uitdrukkelijk overeengekomen harde deadline vervalt als je wijzigingen in de opdracht wenst, als blijkt dat er aanvullend werk of meerwerk gedaan dient te worden, als informatie/media/bescheiden/gegevens niet tijdig wordt aangeleverd, en/of als afspraken (zoals genoemd in artikel 12) worden uitgesteld.

9. Feedbackrondes

9.1. Bij het schrijven van teksten zit er één feedbackronde in het tarief inbegrepen.

9.2. Een feedbackronde vindt plaats nadat een conceptversie is geleverd aan jou.

9.3. Je mag feedback geven op de inhoud van de tekst, niet op de vorm.
9.4. Je hebt 7 kalenderdagen de tijd om feedback te geven. In geval van spoed heb je (in werkdagen gezien) 24 uur de tijd om feedback te geven. *Voorbeeld: Is er sprake van spoed en lever ik een concept op vrijdag 15:00, dan mag jij uiterlijk tot maandag 15:00 feedback geven.*
9.5. Je moet al jouw feedback in één keer tegelijk geven. Geef je niet in één keer tegelijk jouw feedback, dan mag ik dat laten gelden als een extra feedbackronde en is lid 9 van dit artikel van toepassing.
Voorbeeld: Geef jij jouw feedback per mail, dan dien jij jouw feedback te bundelen en in één mailtje naar mij te sturen, in plaats van een paar mailtjes achter elkaar.
9.6. Feedback wordt waar mogelijk en indien redelijk, verwerkt tot een definitieve versie.
9.7. Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:

A. feedback die (veel) afwijkt van wat eerder besproken is;
B. feedback zonder suggesties voor alternatieven of zonder argumentatie. *Voorbeeld: "De inhoud klopt niet" is feedback zonder argumentatie. "De inhoud klopt niet, want ik doe aan snowboarden, niet aan skiën." is wel feedback met argumentatie.*

9.8. Als je niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback, al dan niet op basis van mijn op dat moment huidige uurtarief. Daarnaast mag ik weigeren om niet-redelijke feedback te verwerken.
9.9. Als je een extra feedbackronde wenst, of als er sprake is van niet in één keer tegelijk feedback geven, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het meerwerk wat ik doe, al dan niet op basis van mijn op dat moment huidige uurtarief.
9.10. Indien je niet binnen de aangegeven feedbacktermijn reageert op een conceptversie, dan zijn de risico's en gevolgen daarvan voor jou(w rekening). Dat betekent dat:

A. een conceptversie/uitwerking als definitief wordt gezien. Wil jij alsnog feedback geven terwijl het concept of de uitwerking definitief is, dan geldt lid 9 van dit artikel;

B. mijn belofte vervalt om aan een eventuele harde deadline te voldoen zonder dat ik schadevergoeding aan jou verschuldigd ben.

9.11. Voor een definitieve versie dient het geheel overeengekomen bedrag betaald te worden.

10. Trouwambtenaar

10.1. Trouwaktes die ik ontwerp, hebben geen juridische waarde.

10.2. Als ik een wettelijk huwelijk voltrek waarvoor ik benoemd moet worden bij een andere gemeente dan waar ik gevestigd ben, dan moet je dit uiterlijk 3 maanden voor jouw bruiloft aangemeld hebben bij de gemeente waar je trouwt.

11. Netwerkevents

Inhoud

11.1. Ik kan geen resultaten garanderen met de inhoud van eventuele workshops, masterclasses en dergelijke die worden gegeven bij een netwerkevent.

11.2. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juiste toepassing van (de inhoud van) de eventueel gegeven workshops, masterclasses of dergelijke.

11.3. Ik ben niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud die eventuele gastsprekers vertellen bij een netwerkevent.

11.4. Het staat mij vrij om de inhoud van (een onderdeel van) een netwerkevent (gedeeltelijk) te wijzigen.

Minimum aantal deelnemers

11.5. In het geval dat bij een netwerkevent een minimum aantal deelnemers is vereist, en dit minimum wordt niet behaald, dan krijg je je reeds betaalde geld terug. Verzet ik het netwerkevent naar een andere datum of is er een ander netwerkevent waar er nog plek is, dan mag je er

ook voor kiezen om op de andere datum of het andere netwerkevent mee te doen.

Afwezigheid

11.6. Kan je niet aanwezig zijn bij het netwerkevent, dan mag je je kaartje doorverkopen.

11.7. Verkoop je je kaartje door, dan moet je mij dit uiterlijk één week voordat het netwerkevent plaatsvindt, laten weten.

Dieetwensen/allergieën

11.8. Als er eten/drinken is inbegrepen bij een netwerkevent, dan moet je uiterlijk één week van tevoren je dieetwensen/allergieën doorgeven, zodat ik daar rekening mee kan houden.

Toegang

11.9. Je moet volledig betaald hebben voordat je deelneemt aan een netwerkevent.

12. Verzetten van afspraken / no show / te laat

Definitie

12.1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan: een fysieke, online of telefonische meeting, die al dan niet benodigd is voor mij om mijn werkzaamheden te kunnen verrichten.

Verzetten door jou

12.2. Je kan een afspraak alleen verzetten bij aantoonbare overmacht.

12.3. Als je een afspraak verzet, dan moet de nieuwe afspraak uiterlijk binnen 1 maand na de originele datum plaatsvinden, tenzij dit niet mogelijk is door een overmachtsituatie. Heb je mij ingeschakeld als trouwambtenaar en verzet je een afspraak, dan moet deze uiterlijk twee weken vóór je bruiloft plaatsvinden.

12.4. De risico's en gevolgen van het verzetten van een afspraak, zijn voor jou(w rekening). Zoals dat een eventuele deadline opgeschoven moet worden.

Verzetten door mij

12.5. Het staat mij vrij om een afspraak te verzetten, zonder schadevergoeding aan jou verschuldigd te zijn.
12.6. Als ik een afspraak moet verzetten omdat de gevraagde media, informatie, gegevens of bescheiden niet op tijd door jou zijn geleverd vóór de afspraak, dan mag ik mijn op dat moment huidige uurtarief extra in rekening brengen voor de ingeplande uren voor elke keer dat de afspraak om deze reden moet worden verzet.

No show

12.7. Wanneer er sprake is van no show, dan heb je geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Wanneer je nog niet hebt betaald, dan blijf je bij no show het geheel overeengekomen bedrag voor de overeenkomst verschuldigd, tenzij ik opzeg of je opzegt in de hoedanigheid van Consument.
12.8. Ik mag bij no show:

A. bij Consument een redelijke vergoeding vragen voor enige schade, bijvoorbeeld bestaande uit de gereserveerde tijd en al gemaakte onkosten.
B. bij Zakelijke klant mijn op dat moment geldende uurtarief extra in rekening brengen voor de ingeplande uren.

12.9. Wanneer je een nieuwe afspraak wil na een no show, dan breng ik deze afspraak extra in rekening tegen mijn op dat moment geldende tarieven.

Te laat

12.10. Ben je te laat op een afspraak en kunnen mijn werkzaamheden niet gedaan worden in de tijd die over is, en moet daarom een nieuwe afspraak ingepland worden, dan komen hier nog kosten bij voor de nieuwe afspraak (op basis van mijn op dat moment geldende uurtarief).

13. Geheimhouding

13.1. Ik ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ik in het kader van de opdracht van jou heb verkregen. Informatie geldt

in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2. Geheimhouding geldt niet (meer) indien de betreffende informatie:

- **A.** al openbaar of algemeen bekend is (geworden);
- **B.** niet (meer) vertrouwelijk is;
- **C.** niet gedurende de overeenkomst aan mij bekendgemaakt is; en/of
- **D.** op andere wijze door mij is verkregen.

13.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan mij. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan jij de overeenkomst dan niet ontbinden.

13.4. Ik zorg ervoor dat de derden die ik ten behoeve van jou inschakel of waaraan ik mijn werk uitbesteed, ook verplicht zich te houden aan dit artikel. Ik ben echter niet aansprakelijk als deze derden zich er niet aan houden.

14. Overmacht

Bij mij

14.1. Ik hoef mijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

14.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, storingen of uitvallen van internet, telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

14.3. Ik stel jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

14.4. In geval van overmacht zoek ik samen met jou naar een passende oplossing, al dan niet en indien mogelijk om de overeenkomst alsnog na te komen. Als trouwambtenaar span ik me in om een vervanger te zoeken - ik kan echter niet 100% garanderen dat ik deze vind.

14.5. In geval van overmacht hoef ik jou geen schadevergoeding te betalen.
14.6. In geval van overmacht heb je als Zakelijke klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
14.7. In geval van overmacht heb je als Zakelijke klant geen recht jouw verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.
Bij jou
14.8. Ook jij moet een overmachtsituatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan mij bekend maken.

15. Herroepingsrecht

Consument
15.1. Je mag als Consument de overeenkomst op afstand binnen een bedenktijd van 14 dagen herroepen.
15.2. De bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst op afstand wordt gesloten.
15.3. Als je als Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan meldt je dit door middel van het modelformulier voor herroeping (*bijlage 1*) aan mij, of op een andere ondubbelzinnige wijze.
15.4. Ik stuur na jouw melding van herroeping zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.
15.5. Ik vergoed alle betalingen door jou gedaan, binnen 14 dagen vanaf de dag dat je de herroeping meldt, met inbegrip van leveringskosten.
15.6. Ik maak voor betalingen bedoeld in vorig lid gebruik van hetzelfde betaalmiddel als door jou is gebruikt, tenzij je uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel hebt ingestemd en je hierdoor geen kosten hebt.
15.7. Ik ben bij terugbetaling zoals genoemd in lid 5 van dit artikel niet verplicht bijkomende kosten te betalen in het geval dat je uitdrukkelijk voor een andere wijze van de door mij aangeboden minst kostbare wijze van terugbetaling hebt gekozen.

15.8. Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou.

Zakelijke klant

15.9. Het herroepingsrecht geldt niet voor jou als Zakelijke klant.

Uitzonderingen

15.10. Je hebt als Consument geen herroepingsrecht als:

- de nakoming van de overeenkomst tot het verrichten van een dienst door mij is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van jou; en
- je verklaard hebt afstand te doen van je herroepingsrecht zodra ik de overeenkomst ben nagekomen.

15.11. Je hebt als Consument geen herroepingsrecht als het gaat om een dienst met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien.

Evenredige vergoeding

15.12. Wanneer Consument uitdrukkelijk verzoekt om te beginnen met het verrichten van de diensten tijdens de ontbindingstermijn en heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht, en vervolgens de overeenkomst ontbindt volgens het herroepingsrecht, dan is Consument mij een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst die ik ben nagekomen op het moment van uitoefening van het hiervoor bedoelde recht, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat Consument aan mij moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals vastgelegd in de overeenkomst. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

16. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

16.1. We mogen de overeenkomst allebei tussentijds per direct door opzegging beëindigen. Als je als Consument opzegt, dan wordt artikel 15 in

acht genomen.
Uitzonderingen op de mogelijkheid om (per direct) op te zeggen, zijn:

A. als we een overeenkomst hebben waarbij ik jou maandelijks factureer: dan geldt er een opzegtermijn van één maand. *Voorbeeld: zeg je op 14 juni 2025 een overeenkomst op waarbij ik jou maandelijks factureer, dan eindigt de overeenkomst na 31 juli 2025;*

B. als je een kaartje voor een netwerkevent hebt gekocht. Je kan deze overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

16.2. Uitzondering op de opzegtermijn genoemd in vorig lid sub A, is zodra zich een dringende reden voordoet die dit rechtvaardigt. Hiervan is in ieder geval sprake van indien de andere partij:

A. failliet is verklaard;

B. (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

C. zijn bedrijf heeft stilgelegd of aan het liquideren is;

D. ondanks sommatie de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (voldoende) nakomt, dan wel er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de andere partij deze verplichtingen niet zal nakomen;

E. zich schuldig maakt aan fraude, handelingen in strijd met de wet en/of regelgeving, of onbetamelijk gedrag op grond waarvan van de andere partij in redelijkheid niet verwacht kan worden de overeenkomst voort te zetten;

F. toegelaten is tot de wettelijke schuldsanering;

G. overlijdt.

16.3. Ik behoud, als het herroepingsrecht niet (meer) van toepassing is, in geval van opzegging van een overeenkomst door jou aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

A. <u>Diensten op basis van uurtarief</u>
alle reeds gemaakte uren, al dan niet tot en met het einde van een eventuele opzegtermijn als deze van toepassing is.

B. <u>Trouwambtenaar (zilver pakket)</u>
- Wanneer wij het gesprek hebben gehad om mijn werkzaamheden

en de bruiloft te bespreken: 20% van het totaal overeengekomen bedrag

C. Trouwambtenaar (goud pakket)
- Wanneer wij het eerste gesprek hebben gehad om mijn werkzaamheden en de bruiloft te bespreken: 15% van het totaal overeengekomen bedrag
- Wanneer wij het tweede gesprek hebben gehad om mijn werkzaamheden en de bruiloft te bespreken: 30% van het totaal overeengekomen bedrag

D. Tekst schrijven/redigeren (voor Zakelijke klant, vast tarief)
het geheel overeengekomen bedrag.

E. Tekst schrijven (voor Consument, vast tarief)
- Wanneer ik de eerste versie heb opgeleverd: 80% van het totaal overeengekomen bedrag

F. Tekst redigeren (voor Consument, vast tarief)
naar rato ik werkzaamheden heb verricht, gekeken naar het aantal woorden van de originele tekst.

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen loon.

16.4. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door mijzelf aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

A. Diensten op basis van uurtarief
alle reeds gemaakte uren, al dan niet tot en met het einde van een eventuele opzegtermijn als deze van toepassing is.

B. Trouwambtenaar (zilver pakket)
- Wanneer wij het gesprek hebben gehad om mijn werkzaamheden en de bruiloft te bespreken: 20% van het totaal overeengekomen bedrag

C. Trouwambtenaar (goud pakket)
- Wanneer wij het eerste gesprek hebben gehad om mijn werkzaamheden en de bruiloft te bespreken: 15% van het totaal overeengekomen bedrag

- Wanneer wij het tweede gesprek hebben gehad om mijn werkzaamheden en de bruiloft te bespreken: 30% van het totaal overeengekomen bedrag

D. Tekst schrijven (voor Zakelijke klant / Consument, vast tarief)
- Wanneer ik de eerste versie heb opgeleverd: 80% van het totaal overeengekomen bedrag

E. Tekst redigeren (voor Zakelijke klant / Consument, vast tarief)
naar rato ik werkzaamheden heb verricht, gekeken naar het aantal woorden van de originele tekst.

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen loon.

Ontbinding

16.5. Wij mogen allebei de overeenkomst ontbinden als de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

16.6. Ik behoud in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 4 van dit artikel.

16.7. Indien de overeenkomst ontbonden wordt op grond van dit artikel, en jij op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zijn deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking.

Gevolgen

16.8. Ik hoef jou geen schadevergoeding te betalen in het geval dat ik een overeenkomst met jou als Zakelijke klant ontbind of opzeg.

17. Aansprakelijkheid ten opzichte van Consumenten

17.1. Ik ben alleen aansprakelijk voor schade die aan mij is toe te rekenen.

17.2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade doordat ik van door jou als Consument gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie of gegevens ben uitgegaan.
17.3. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

18. Aansprakelijkheid ten opzichte van Zakelijke klanten

18.1. Artikel 17 is ook van toepassing op Zakelijke klanten.
18.2. Ik ben tegenover jou als Zakelijke klant alleen aansprakelijk voor schade die je lijdt in het geval dat deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
18.3. Als ik aansprakelijk ben voor enige schade, dan ben ik alleen aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

- **A.** redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- **B.** redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van mij aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan mij toegerekend kunnen worden;
- **C.** redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je als Zakelijke klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

18.4. Ik ben tegenover jou als Zakelijke klant niet aansprakelijk voor indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van mij. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
18.5. Jij als Zakelijke klant vrijwaart mij ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de

werkzaamheden die door mij ten behoeve van jou als Zakelijke klant zijn uitgevoerd.

18.6. Jij als Zakelijke klant vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door jou verstrekte informatie, gegevens, media en bescheiden die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

18.7. In het geval dat ik aansprakelijk ben, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als een (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag ontbreekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Factureer ik maandelijks mijn werkzaamheden en wordt er bij aansprakelijkheid niets of niet geheel uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag van de maand waarin de schade heeft plaatsgevonden.

19. Intellectuele eigendomsrechten

19.1. Ik behoud mij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die mij toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht.

19.2. Je mag niet zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming de door mij vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

19.3. Onder vervaardigde werken wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot: teksten.

19.4. De door mij vervaardigde werken mogen niet anders of langer gebruikt worden dan overeengekomen.

19.5. Zijn we niets overeengekomen over gebruik van door mij vervaardigde werken, dan mogen deze vrij en voor onbepaalde tijd gebruikt worden.

19.6. Je mag de door mij geleverde teksten niet aanpassen, behalve als je mij hebt ingeschakeld voor ghostwriting, of als je mijn toestemming hebt.
19.7. Je moet mijn naam vermelden of laten staan bij teksten die ik voor jou heb geschreven. Uitzondering is als je mij hebt ingeschakeld voor ghostwriting.
19.8. Ik heb het recht mijn naam altijd door jou te laten verwijderen bij een door mij vervaardigd werk. Je moet hiervoor alle medewerking geven.
19.9. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op door mij vervaardigde werken blijven bij mij en worden niet overgedragen aan jou.
19.10. Conceptversies mogen nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door jou.
19.11. Je mag:

- **A.** geen intellectueel eigendomsrecht uit een met mij gesloten overeenkomst aan derden overdragen, en/of
- **B.** geen licentie aan derden geven,

behalve als ik schriftelijk toestemming geef.
19.12. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, mag jij niet zonder mijn toestemming de door mij vervaardigde werken gebruiken of verder laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

- **A.** als je jouw betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;
- **B.** als de Opdracht voortijdig wordt beëindigd zoals bijvoorbeeld genoemd in artikel 15 of 16;
- **C.** in geval van jouw faillissement, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan jou zijn overgedragen.

19.13. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de door mij geleverde vervaardigde werken.
Gebruik door mij
19.14. Ik behoud de vrijheid, met inachtneming van jouw belangen, om door mij vervaardigde werken zelf direct na levering aan jou te gebruiken voor: mijn online portfolio (zoals op social media en mijn eigen website), mijn

offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en andere manieren van zelfpromotie, zoals het openbaar maken en verveelvoudigen van drukwerk ter zelfpromotie. Uitzondering is als jij hier uitdrukkelijk van tevoren bezwaar tegen maakt en tussen ons schriftelijk afspraken gemaakt zijn.

AI en dergelijke

19.15. Het is - behalve als je mijn toestemming hebt - niet toegestaan om vervaardigde werken geheel of gedeeltelijk, direct of indirect beschikbaar te stellen aan of te gebruiken in combinatie met kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie. Hieronder valt in ieder geval, maar dit is niet beperkt tot het gebruik van vervaardigde werken als:

A. referentiemateriaal;
B. trainingsmateriaal voor (her)training, finetuning, testen of verbetering;
C. materiaal voor het analyseren, beoordelen, verwerken of bewerken;
D. input voor het (doen) genereren van nieuwe of aangepaste werken, content of andere output; of
E. input voor of het opslaan in databanken, platforms of software waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze (mede) kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie toepassen.

Inbreuk

19.16. Wanneer je een vervaardigd werk gebruikt in strijd met de verleende licentie, deze algemene voorwaarden of andere gemaakte afspraken, dan is er sprake van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. In dat geval mag ik de verleende licentie met betrekking tot dat vervaardigde werk met onmiddellijke ingang beëindigen, en:

A. bij Zakelijke Klant een direct opeisbare boete van 300% van het overeengekomen factuurbedrag in rekening brengen, of een boete van een lager bedrag als dat proportioneel is, gekeken naar de aard van de tekortkoming. Daarnaast mag ik in plaats van de genoemde boete, aanvullend schadevergoeding vorderen wanneer de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de boete;

B. bij Consument een schadevergoeding vorderen.

20. Klachten

20.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat jij een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij mij.

20.2. Indien een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan jij geen beroep meer doen op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

20.3. Ik beantwoord klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat ik binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer jij een antwoord kan verwachten.

20.4. Jij dient mij in ieder geval 6 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen, tenzij het redelijk is dat ik langer de tijd krijg.

20.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

20.7. Ben je als Consument niet tevreden met het voorstel voor een oplossing met betrekking tot een online afgesloten overeenkomst tussen ons, dan kun je een klacht indienen via het ODR platform van de Europese Commissie.

21. Overige bepalingen

21.1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.

21.2. We spreken af dat we pas een beroep op de rechter doen nadat we ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

21.3. Ik ben op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, die in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Ik stuur jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.

21.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer jou de wijziging is medegedeeld.

21.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen van kracht.

21.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling treden we in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Bijlage 1 - Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:
Teksten van Mars
Markerkade 35
1441 ZC Purmerend
sara@tekstenvanmars.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) Teksten van Mars hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.